

## FAQ (Frequently Asked Questions)

### Questions and Answer about Cash Card

#### (1) ETC ဆိုတာဘာလဲ

ETC (Electronic Toll Collection) ဆိုသည်မှာ လမ်းအသုံးပြုသူများ လမ်းအသုံးပြုခ အလွယ်တစ်ကူပေးဆောင်နိုင်အောင် အီလက်ထရောနစ်နည်းလမ်းဖြင့် လမ်းအသုံးပြုခ ကောက်ခံသည့် စနစ်ဖြစ်ပါသည်။ အဆိုပါ စနစ်တွင် လမ်းအသုံးပြုသောမော်တော်ယာဉ် နှင့် လမ်း အသုံးပြုခကောက်ခံလျက်ရှိသော စည်ပင်သာယာရေးကော်မတီ၊ လမ်းများကို BOT အနေဖြင့် အကောင်အထည်ဖော်လျက်ရှိသော ကုမ္ပဏီများ၊ ဆောက်လုပ်ရေးဝန်ကြီးဌာန၊ လမ်းဦးစီးဌာနရှိ လမ်း၊ တံတားဂိတ်ကြေးကောက်ခံသည့် အေလျင်စီတို့အကြား ငွေကြေးဆိုင်ရာ ချိတ်ဆက်ပေးသည့် စနစ်ကိုဆိုလိုသည်။

#### (2) ETC ကိုသုံးခြင်းဖြင့် မည်သည့်အကျိုးကျေးဇူးရမလဲ။

- ငွေပေးချေမှု၊ လွယ်ကူခြင်း
- Toll Gate တွင်ကားရပ်စရာမလိုပဲ ဖြတ်သန်းသွားနိုင်ခြင်း
- Customer များအနေဖြင့် Online Portal မှ Top up ပြုလုပ်နိုင်ခြင်း
- ကားတွင်တပ်ဆင်ထားသော OBU မှ Cash Card ငွေလက်ကျန်အား အလွယ်တကူစစ်ဆေးနိုင်ခြင်း

#### (3) မည်သည့် အဝေးပြေးလမ်းများတွင် အသုံးပြုသနည်း။

ရန်ကုန်-မန္တလေး အမြန်လမ်းတွင် စတင်အသုံးပြုနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

#### (4) အသုံးပြုလိုသူများအတွက် Onboard Unit (OBU) နှင့် Cash Card ဘယ်မှာ ဝယ်လို့ရပါသလဲ။

M-ezGo Cash Card အား M-ezGo ရုံးခွဲများရှိရာ နေပြည်တော်၊ ရန်ကုန်နှင့် မန္တလေး တို့တွင် လျှောက်ထားနိုင်သကဲ့သို့ M-ezGo Mobile Application မှတစ်ဆင့် Register လုပ်၍ လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

#### (5) Onboard Unit(OBU) နှင့် Cash Card ကတ် ဝယ်ယူလျှင် ဘာတွေလိုမလဲ။

- ကတ်ကိုင်ဆောင်လိုသူ၏ အမည်
  - ဖုန်းနံပါတ်
  - မှတ်ပုံတင် အမှတ် (သို့)
  - ယာဉ်မောင်းလိုင်စင် ရှေ့/နောက် ဓါတ်ပုံ
- OBU အတွက်--
- လက်ရှိ ယာဉ်ပိုင်ရှင်အမည်
  - Certificate of Vehical Registration (CVR) ရှေ့/နောက်ဓါတ်ပုံ
  - ယာဉ်ရှေ့/နောက် ဓါတ်ပုံ
  - ကားနံပါတ်ပြား ဓါတ်ပုံ
  - ဖုန်းနံပါတ်

#### (6) Cash Card မှ ငွေနှုတ်သွားကြောင်း မည်သို့ သိရှိနိုင်သနည်း။

Onboard Unit (OBU) နှင့်, Website Portal (M-ezGo.com)မှ Log In ဝင်၍ သိရှိနိုင်ပါသည်။

#### (7) Cash Card ထဲသို့ ငွေ ဘယ်လို ဖြည့်ရမလဲ။

Cash Card ထဲသို့ AYA, KBZ, CB Mobile Banking, OK\$ များမှ တဆင့်ငွေဖြည့်သွင်း နိုင်သကဲ့သို့ MPU ecommerce မှလည်း ငွေဖြည့်သွင်းနိုင်ပါသည်။ M-ezGo Service Center များတွင်လည်း ငွေဖြည့်သွင်းနိုင်ပါသည်။

#### (8) Top up/ Recharge အနည်းဆုံး မည်မျှ လုပ်နိုင်သနည်း။

မော်တော်ယာဉ် Class ပေါ်မူတည်၍ အနည်းဆုံး ကျပ် (၂၀၀၀) မှ အများဆုံး ကျပ် (၅)သိန်းအထိ ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။

**(9) Cash Card တစ်ခုအား မော်တော်ယာဉ်ပြောင်းလဲ အသုံးပြုလို ရပါသလား။**

Cash Card အား မော်တော်ယာဉ် ပြောင်းလဲ အသုံးပြုလို ရပါသည်။

**(10) ကတ်ပျောက်ပါက မည်သို့ လျှောက်ရမည်နည်း။**

Service Center သို့မဟုတ် Mobile Application မှ တဆင့် လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။ ကတ်အသစ်ပြန်လည်ထုတ်ပေးခ 5000 ကျပ် ကောက်ယူပါမည်။

**(11) မော်တော်ယာဉ် ဖြတ်သန်းခ အား မှားယွင်း ကောက်ခံပါက မည်သို့ သိရှိနိုင်မည်နည်း။**

Call Center သို့ ဖုန်းခေါ်ဆို၍ အကြောင်းကြား မေးမြန်းနိုင်ပါသည်။ သက်ဆိုင်ရာဌာနများမှ ပြန်လည်စစ်ဆေးပေး၍ မှားယွင်းနုတ်မိသောငွေအား ပြန်လည်ထည့်ပေးပါမည်။

**(12) User Potal Password မှုသွားပါက ဘယ်လိုလုပ်ရမလဲ။**

မိမိ ကတ်နံပါတ်ကို ရိုက်ထည့်ပြီး Password ကို Reset လုပ်နိုင်ပါသည်။ (အွန်လိုင်း Account ကို Screen Shot လုပ်ပြီး Messenger ၊ Viber မှ ပို့ ပေးနိုင်ပါသည်)

**(13) Transaction History ကို ဘယ်မှာ ကြည့်ရမလဲ။**

User Potal တွင် ကြည့်နိုင်ပါသည်။

**(14) နောက်ဆုံး ဖြတ်သန်းခဲ့သော Latest Transaction အား ကြည့်လို ရပါသလား။**

User Potal တွင်ကြည့်နိုင်ပါသည်။

**(15) M-ezGo Cash Card ကို မည်သည့်နေရာတွင် အသုံးပြုနိုင်သနည်း။**

Cash Card ကို ETC လမ်းတံတားကြေးများ ပေးဆောင်ရာတွင် အသုံးပြုပါသည်။

**(16) မောင်းတံအောက်သို့ ရောက်မှ ငွေကုန်သွားရင် မည်သို့ ဖြစ်မလဲ။**

ငွေလက်ကျန် လျော့နည်းနေပါက OBU မှ အချက်ပေးပါမည်။ ကြိုတင်ဖြည့်သွင်းခြင်းဖြင့် အဆင်ပြေနိုင်ပါသည်။

**(17) OBU / Cash Card လျှောက်ရင် ဘယ်နှစ်ရက် ကြာမလဲ။**

အလုပ်ဖွင့်ရက် (၂) ရက်အတွင်း ထုတ်ပေးပါမည်။

**(18) ကတ်ပျောက်လျှင် မည်မျှကြာမလဲ။**

ကတ်ပျောက်လျှင် လျှောက်ထားပါက (၂)ရက်အတွင်း ထုတ်ပေးပါမည်။

**(19) ကတ်အဟောင်းမှ လက်ကျန်ကို ကတ်အသစ်သို့ ပြောင်းလို ရသလား။**

လိုအပ်သော စစ်ဆေးမှုများပြုလုပ်ပြီးပါက ကတ်အဟောင်းမှ ငွေကို ကတ်အသစ်သို့ ပြောင်းရွှေ့ ပေးပါမည်။

**(20) ကတ်အသုံးမပြုလိုပါက ဘယ်လိုလုပ်ရမလဲ။**

ကတ်လျှောက်ပီး (၂)လကြာမှသာ ပြန်လည်အပ်နှံခွင့် ရှိပါသည်။ ကတ်အား ပိတ်ပေးပြီး ငွေပြန်လည် ထုတ်ပေးပါမည်။

(21) ကတ်အတွက် နှစ်စဉ်ကြေးရိုပါသလား။

နှစ်စဉ်ကြေး 3,000 ကျပ် ကောက်ခံပါသည်။ (ပထမတစ်နှစ်အတွက် ကင်းလွတ်ခွင့် ရှိပါသည်။)

(22) OBU နှင့် Cash Card စည်းမျဉ်းများအား မည်သို့ သိရှိနိုင်မလဲ။

M-ezGo.com Website တွင် ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

**Questions and Answer about OBU (On Board Unit)**

(1) OBU ဆိုတာ ဘာလဲ။

On Board Unit (OBU) ဆိုသည်မှာ လမ်း၊ တံတား၊ ဂိတ်ကြေးပေးဆောင်ရသော လမ်းမကြီးများတွင် မောင်းနှင်နိုင်ရန် ဆက်သွယ် ဆောင်ရွက်သူ၏ မော်တော်ယာဉ်တွင် တပ်ဆင်ထားသော စက်ပစ္စည်းကို ဆိုလိုပါသည်။

(2) OBU လျှောက်ရင် ဘာတွေလို အပ်မလဲ။

- လက်ရှိ ယာဉ်ပိုင်ရှင်အမည်
- Certificate of Vehical Registration (CVR) ရှေ့/နောက် ဓါတ်ပုံ
- ယာဉ်ရှေ့/နောက် ဓါတ်ပုံ
- ကားနံပါတ်ပြား ဓါတ်ပုံ
- ဖုန်းနံပါတ်

(3) Toll Gate သို့ ဖြတ်သွားစဉ် OBU အလုပ်မလုပ်ပါက မည်သို့ ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

M-ezGo Call Center သို့ ဖုန်းဆက်၍ မေးမြန်းနိုင်ပါသည်။

(4) ကျွန်တော့် တွင် ကား(၂)စီး ရှိပါသည်။ OBU အားပြောင်းလဲတပ်ဆင် လိုရပါသလား။

မရပါ။ OBU တစ်ခုသည် ကားတစ်စီး၏ သတင်းအချက်အလက်များကိုသာ မှတ်သားထားပါသည်။

(5) Cash Card/ OBU ပျောက်ဆုံး ၊ ပျက်စီးလျှင် မည်သို့ ပြုလုပ်ရမလဲ။

Cash Card / OBU ပျောက်ဆုံး ၊ ပျက်စီးလျှင် နီးစပ်ရာ M-ezGo ရုံးခွဲများ (သို့မဟုတ်) Call Center သို့ အကြောင်းကြားရပါမည်။

(6) ယာဉ်ပေါ်တွင် OBU တပ်ဆင်ထားပြီး မော်တော်ယာဉ်အား ရောင်းချသောအခါ OBU အား ပြန်ပေးလိုရပါသလား။

ပြန်ပေး၍ရပါသည်။ OBU ငွေပြန်အမ်းခြင်း ဆိုင်ရာ ပေါ်လစီတွင် ကြည့်ရှုပါ။

(7) OBU ကို ဘယ်လိုလျှောက်လို့ ရမလဲ။

On Board Unit (OBU)အား M-ezGo ရုံးခွဲများရှိရာ နေပြည်တော်၊ ရန်ကုန်နှင့် မန္တလေး တို့တွင် လျှောက်ထားနိုင်သကဲ့သို့ M-ezGo Mobile Application မှ တဆင့် Register ပြုလုပ်လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

(8) OBU အတွက် ငွေဘယ်လောက် ပေးသွင်းရမလဲ။

OBU အတွက် စရံငွေ 45,000 ကျပ်ပေးသွင်းရပါမည်။ အသုံးမပြုတော့ပါက ပြန်လည်အပ်နှံနိုင်ပါသည်။ 45,000 ကျပ် ပြန်လည်ရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။

(9) OBU အားကားမှ ဖြုတ်ပြီး ပြန်လည်တပ်ဆင်လိုရပါသလား။

OBU အားဖြုတ်လိုက်ပါက Deactive ဖြစ်သွားပါမည်။ ပြန်လည်တပ်ဆင်လိုပါက Service Center သို့ အကြောင်းကြားနိုင်ပါသည်။

### General Question and Answers

(1) Register ပြုလုပ်ပြီးပါက Personal Information များ ပြင်လို့ ရပါသလား။

Register လုပ်ထားသော Customer မှ ကိုယ်တိုင် Request လုပ်၍ပြင်နိုင်ပါသည်။ ပထမ Register လုပ်ထားသော အချက်များနှင့် တူပါက ပြင်ပေးနိုင်ပါသည်။

(2) မေးခွန်းများ မေးမြန်းရန်ရှိပါက မည်သို့ ဆက်သွယ်ရမလဲ။

Call Center-09-96-994-7171 သို့ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။

(3) Personal Information များအား မည်သို့ ထိန်းသိမ်းထားသလဲ။

Personal Information များအား လျှို့ဝှက်စွာ သိမ်းဆည်းထားပါသည်။

(4) OBU နှင့် Cash Card ကို မည်သည့်နေရာတွင် Install ပြုလုပ်နိုင်ပါသနည်း။

နေပြည်တော် ၊ ရန်ကုန် ၊ မန္တလေးမြို့များ ရှိ M-ezGo ရုံးများတွင် Install ပြုလုပ်နိုင်ပါသည်။